

Historias de Cambio Urbano

Bogotá, Colombia



En 2020, Bogotá se convirtió en **la primera ciudad de Latinoamérica** en implementar **un sistema distrital de cuidado** que reconoce las vulnerabilidades y desigualdades interseccionales. La política aborda las necesidades de los **cuidadores no remunerados, principalmente mujeres**, y prioriza las inversiones en los barrios **más pobres y periféricos de la ciudad**.

La historia de esta innovación política - reconocida internacionalmente - a menudo se cuenta como una **historia de éxito de la alcaldía**, sin considerar suficientemente el papel vital de la **participación de la sociedad civil** en su desarrollo. Esta guía ilustrada cuenta la **historia del cambio urbano** del Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá.

Conoce a nuestra guía, Mariana

Mariana es madre, hija y líder social que dedica la mayor parte de su tiempo al cuidado de sus padres ancianos y sus tres hijos. Ella es una de las muchas cuidadoras no remuneradas en Bogotá que utilizan los servicios gratuitos de la **Manzana del Cuidado**, cerca de su casa.

Mariana también representa a su vecindario en el **Consejo Consultivo de Mujeres**, que monitorea y asesora a la Secretaría Distrital de la Mujer sobre temas de equidad de género, incluyendo el trabajo de cuidado.



Una Manzana del Cuidado en uno de los barrios periféricos de Bogotá

En Bogotá los cuidadores **soportan una parte injusta** del trabajo.

La mayoría de las mujeres en Bogotá realizan trabajos de cuidado no remunerados, lo que restringe sus oportunidades de trabajo remunerado, movilidad social, salud y bienestar.

7,9 Millones

Población de Bogotá

1,1 Millones

Las mujeres en Bogotá dedican más de **6 horas** diarias a trabajos de cuidado no remunerados



90%

De estas mujeres son de bajos ingresos



52%

De estas mujeres no pueden acceder al mercado laboral debido a la alta carga de cuidados



73%

De las mujeres en Bogotá no han continuado su educación más allá de la secundaria



Bogotá se encuentra al pie de los Cerros Orientales y ha crecido dramáticamente durante las últimas siete décadas, lo que ha resultado en el crecimiento de barrios informales y una mayor segregación espacial y social.

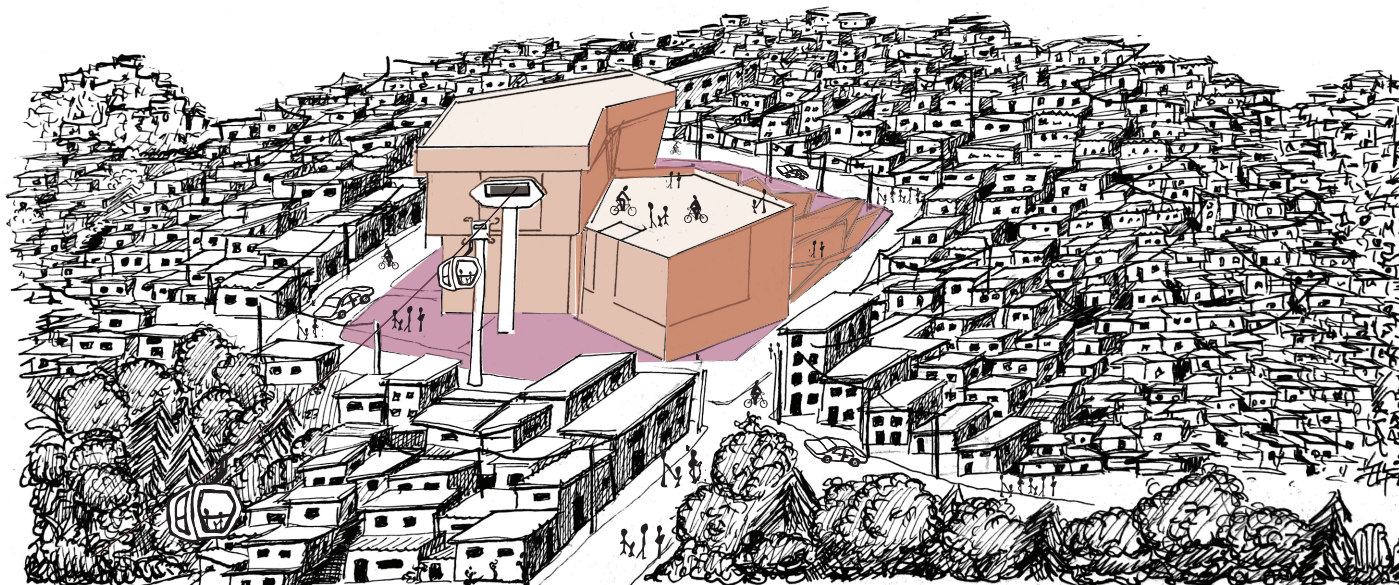


Antes de las Manzanas del Cuidado, pasaba casi todo mi tiempo cuidando a los demás. No me quedaba tiempo para mí.

Una cosa que realmente quería era terminar el colegio.

La ciudad actuó con una **iniciativa innovadora** de **infraestructura de cuidado**.

Creó el Sistema Distrital de Cuidado para apoyar a las cuidadoras no remuneradas con descanso y servicios gratuitos.

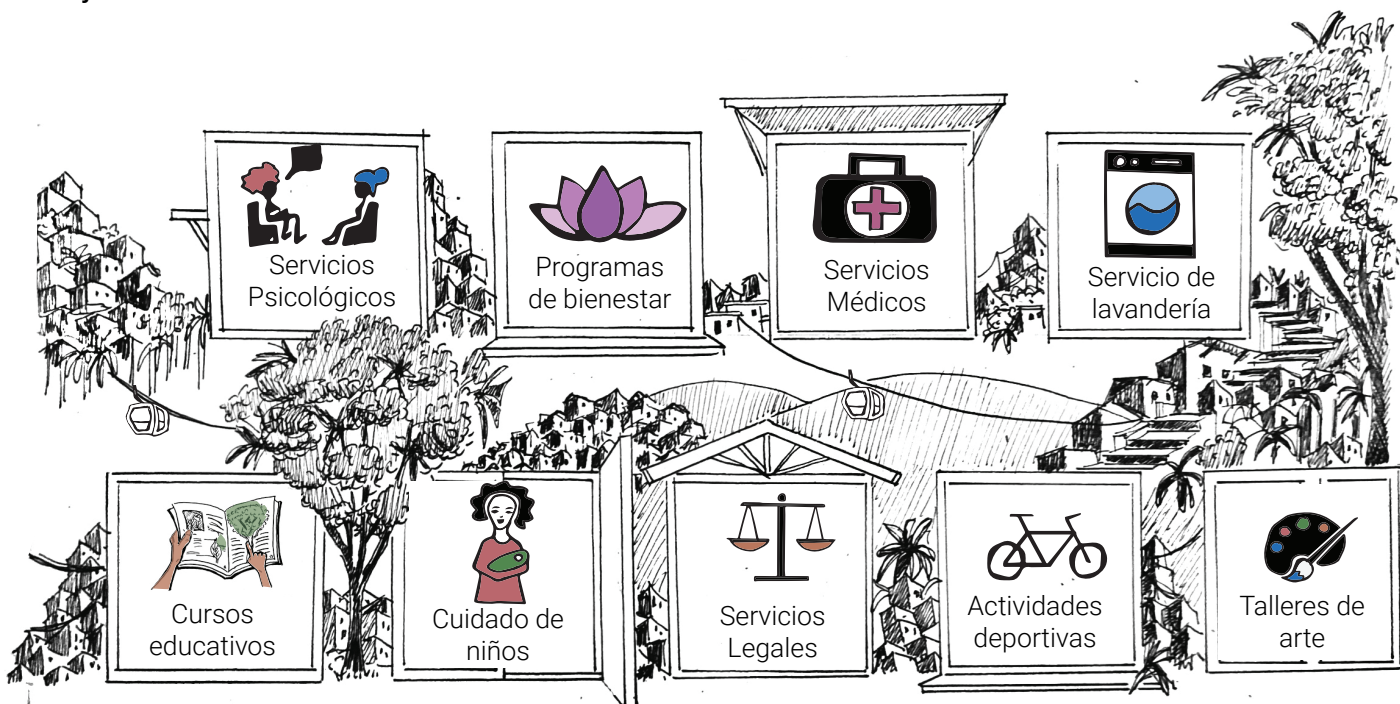


La Manzana del Cuidado en Ciudad Bolívar

El programa está basado en las "3 R's": **R**econocer **R**edistribuir **R**educir el trabajo de cuidado no remunerado

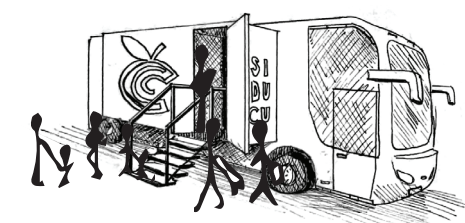
Las Manzanas del Cuidado ofrecen **servicios integrales y cursos educativos gratuitos** a trabajadoras del cuidado no remunerado.

Lo más importante es que mientras las cuidadoras participan en clases o servicios, los empleados de las Manzanas del Cuidado cuidan de sus dependientes.

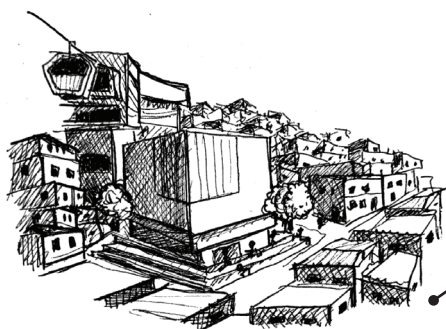


Las Manzanas del Cuidado están **ubicadas** en una **variedad de espacios físicos** únicos en los barrios donde los servicios son más necesarios.

Hasta ahora, la ciudad utiliza 23 espacios para albergar Manzanas del Cuidado y tiene un plan para abrir 22 más hasta 2035.



Las Unidades Móviles del Cuidado son autobuses que se despachan a barrios semiurbanos periféricos o zonas que carecen de infraestructura y servicios.



La Manzana de Manitas está ubicada en una estación TransMiCable.

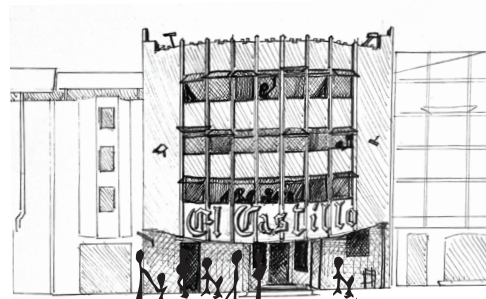


Mapa de las Manzanas del Cuidado en Bogotá

● Manzana del Cuidado



15km

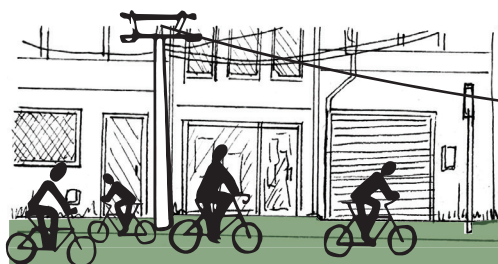


La Manzana del Cuidado de Los Mártires ubicada en un edificio que fue expropiado por la ciudad debido a actividades ilegales y fue reutilizada como un centro de arte y posteriormente como una Manzana del Cuidado.

Gracias a que las Manzanas del Cuidado brindaban cuidado infantil, pude terminar mi colegio.



Bogotá utiliza las políticas públicas en una narrativa que **transforma y renueva la imagen** de la ciudad.



Ciclovía 1974

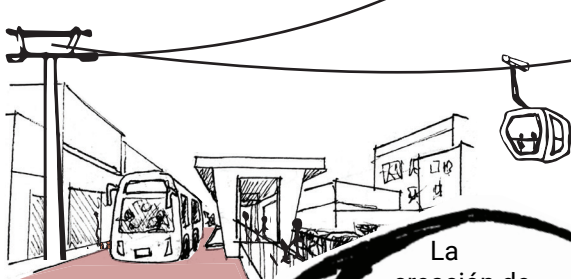
128 kilómetros de cierres de carreteras los domingos por la mañana que invitan a andar en bicicleta, correr, caminar y reunirse a través del tejido social segregado de la ciudad.

El Sistema Distrital de Cuidado se inscribe en un contexto más amplio de políticas públicas innovadoras que han ganado reconocimiento nacional e internacional. Estas iniciativas suelen poner a los alcaldes como figuras claves de estas historias de cambio, en lugar de a las comunidades que han abogado por estas iniciativas durante décadas.

Las innovaciones políticas audaces a nivel distrital son populares porque la alcaldía de Bogotá es a menudo un trampolín hacia la presidencia.

Democratización y descentralización 1990s - presente

1. Elección directa del alcalde de Bogotá
2. Mayor participación de la sociedad civil en las instituciones políticas



TransMilenio
2000 - presente
Sistema de autobús de tránsito rápido implementado para aliviar la congestión del tráfico.

La creación de este consejo es uno de los resultados de la descentralización y la participación organizada de la sociedad civil en la formulación de políticas municipales.



Se funda el Consejo Consultivo de Mujeres 2007

Instancia creada para supervisar las políticas de la alcaldía relacionadas con las mujeres.

TransMiCable
2016 - presente
Sistema de teleférico que conecta barrios de bajos ingresos y gran altitud con la red de transporte público de la ciudad.



Plan Terrazas 2020

Iniciativa para apoyar mejoras de vivienda mediante autoayuda en áreas urbanas informales.

Sistema Distrital de Cuidado 2020

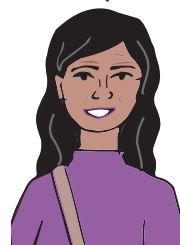
Programa para aliviar el trabajo de cuidado no remunerado de las mujeres de bajos ingresos organizada en torno a las Manzanas del Cuidado. Fue la iniciativa clave de la alcaldesa Claudia López (2019-2023).

"Bogotá cuidadora, incluyente, sostenible y consciente".



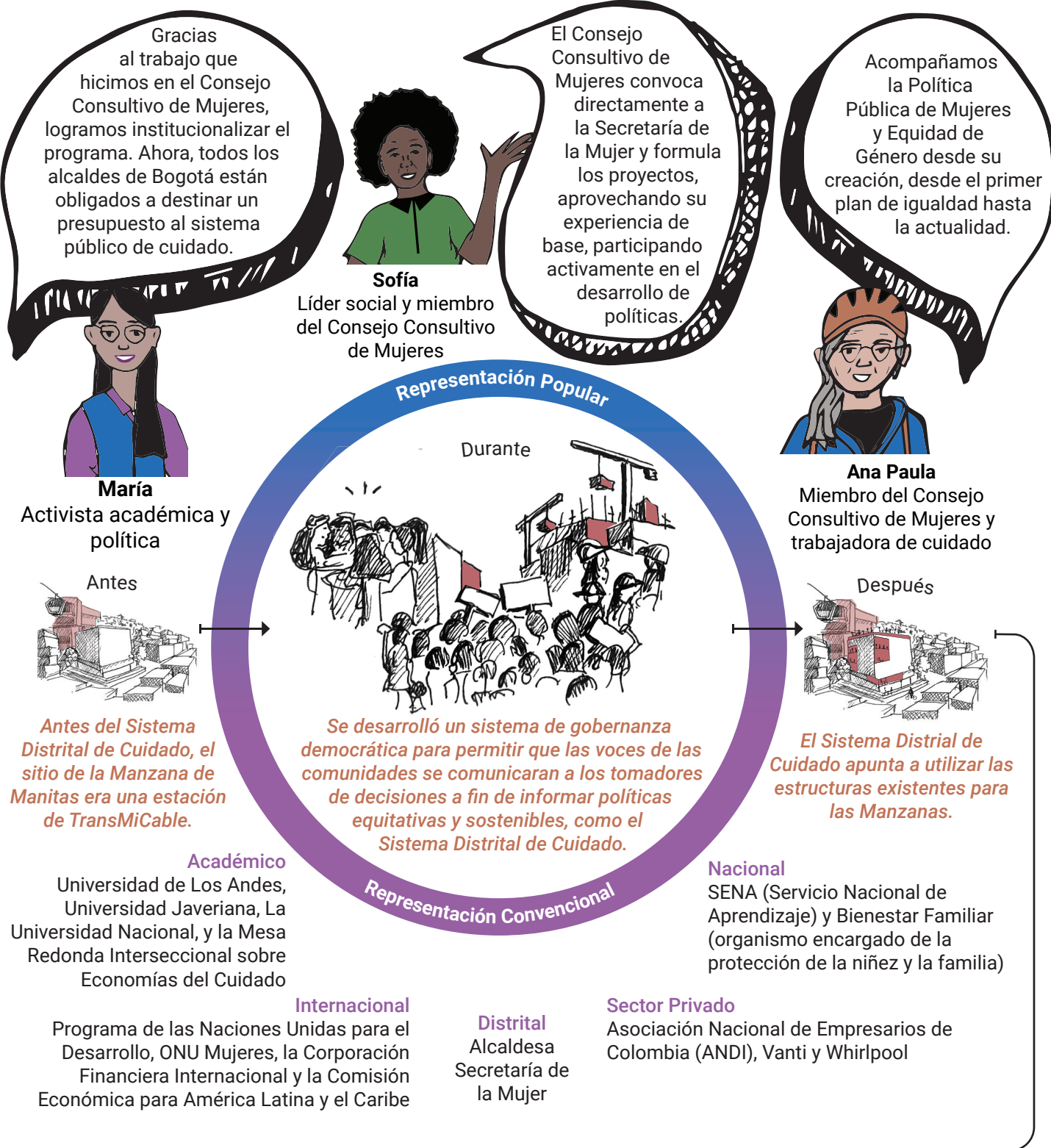
El lema de Claudia López durante su gobierno

Algunas de estas políticas se están adoptando en todo el mundo.



Esta es solo **una parte de la historia** de las Manzanas del Cuidado. Las narrativas alternativas muestran el papel clave de la organización comunitaria que impulsa el cambio en la ciudad.

El sistema del cuidado tuvo éxito gracias a la colaboración de los movimientos sociales que impulsaban este cambio, la voluntad política, los burócratas callejeros comprometidos, las demandas y la apropiación de la sociedad civil y el apoyo de las agencias internacionales.



Bogotá es un **laboratorio de políticas y sistemas innovadores** que han convertido a la ciudad en un modelo de desarrollo urbano sostenible admirado a nivel internacional. Sin embargo, como hemos visto, los **actores claves de la comunidad** suelen **quedar al margen de la historia**. Compartir **la historia completa del cambio** es importante para entender los éxitos de Bogotá.





HISTORIAS DE CAMBIO URBANO

Historias de Cambio Urbano es una asociación internacional de investigación que tiene como objetivo **estimular el diálogo y el aprendizaje** a través de historias y narrativas (storytelling) sobre el **desarrollo urbano sostenible**.



La visión del proyecto es **cambiar el paradigma de cómo contamos historias sobre transformaciones urbanas exitosas y quién las cuenta**, llevando a las ciudades a desarrollar soluciones profundamente contextuales que **promuevan la salud, la sostenibilidad, la equidad y el bienestar**.

Los **casos de tres ciudades** inspiran ejemplos de desarrollo urbano sostenible que satisface las necesidades de los grupos marginados. Utilizando **métodos participativos y etnográficos**, incluida la narración de historias, estamos investigando estas **"historias de transformación"** y el contexto histórico, social, político, económico y cultural en el que ocurrieron.

Belo Horizonte Brasil

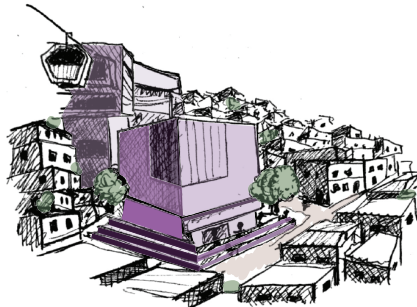
El caso de Belo Horizonte explora las trayectorias en la garantía de la seguridad alimentaria y nutricional, analizando las interacciones entre gobernanza urbana y movilización social en el desarrollo, mantenimiento y expansión de políticas de seguridad alimentaria en la ciudad.



Un Restaurante Popular en
Belo Horizonte

Bogotá Colombia

El caso de Bogotá explora una iniciativa del sistema de cuidado, que opera principalmente a través de las llamadas Manzanas del Cuidado (Bloques de Cuidado) y investiga cómo, en una cultura patriarcal, se pueden priorizar las necesidades de las cuidadoras no remuneradas.



Una Manzana del cuidado
en Bogotá

Belfast Irlanda del Norte

El caso de Belfast se centra en la vivienda y pregunta cómo, en el contexto del sectarismo y la segregación recientes, las comunidades de Belfast han logrado cambios significativos para los residentes marginados, a pesar de la escasa aportación del gobierno.



Plan para viviendas sociales
en Belfast

¡Conéctese con nosotros!



<https://changestories.be.uw.edu/>



@changestories.bsky.social



@change_stories_



@Change Stories



@Change Stories

Referencias

- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2007). La Política Pública de Mujer y géneros en Bogotá. Una Aproximación a la Gobernabilidad con Enfoque de Género en el Ámbito Local. Sistematización. Serie: Construcción Colectiva de la PPMYG en Bogotá Distrito Capital.
- Alcaldía de Bogotá (2020). Este año arrancarán las primeras Manzanas del Cuidado en Ciudad Bolívar y Bosa.
- Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (2010). Decreto 166 de 2010. Por el cual se adopta la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones.
- Aliaga-Linares, L., Álvarez-Rivadulla, M. J. (2010). Residential segregation in Bogotá across time and scales. Cambridge, MA: Lincoln Institute of Land Policy.
- Castañeda, Paola (2020). From the right to mobility to the right to the mobile city: Playfulness and mobilities in Bogotá's cycling activism. Antipode 52:1, pp. 58-77.
- Gilbert, Alan (1996). The mega-city in Latin America. United Nations University Press.
- Gilbert, Alan (2015). Urban governance in the South: How did Bogotá lose its shine? Urban Studies, 52:4, pp.665-684.
- Guevara-Aladino, P. et al. (2024). Urban Care for Unpaid Caregivers: Community Voices in the Care Block Program, in Bogotá, Colombia. Journal of Urban Health.101:6, pp. 1113-1127.
- Hurtado-Tarazona, A., Alvarez Rivadulla, M. J., Fleischer, F. (2020). The normalization of Bogota social housing residents: Class tensions in Third World urban peripheries. City & Society, 32:3, pp.624-648.
- Manzanas del Cuidado, Alcaldía Mayor de Bogotá (2024). Encuentra la Manzana del Cuidado más cercana a tu ubicación.
- Montero, Sergio (2020). Leveraging Bogotá: Sustainable development, global philanthropy and the rise of urban solutionism. Urban studies, 57:11, pp.2263-2281.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2022). Pobreza y pobreza extrema. Bogotá, DANE.
- Sarmiento, O. et al. (2010). The Ciclovía- Recreativa: A mass-recreational program with public health potential. Journal of Physical Activity and Health, 7:s2, pp.163-180.
- Secretaría Distrital de la Mujer (2021). Oferta de Cuidado a Cuidadoras.
- Para mas información sobre las Manzanas del Cuidado, visite: <https://manzanasdelcuidado.gov.co/>.

Cita

Haakenstad, M., Collins, L., Álvarez Rivadulla, M. J., Espejo Fandiño, S. O., Fleischer, F., Gómez Carvajal, M. J., Hurtado Tarazona, A., Sarmiento, O. L., Pineo, H. (2025). Graphic Summary of the Change Stories in Bogotá. Seattle, University of Washington: The Change Stories.

Producción

Ilustraciones y diseño: Lydia Collins

Traducción: María José Gómez, Sebastian Orlando Espejo Fandiño, y Lydia Collins

Agradecemos a las organizaciones comunitarias con las que colaboramos y a nuestros entrevistados de los movimientos sociales locales, la sociedad civil y la Alcaldía de Bogotá por sus experiencias y la invaluable información que compartieron con nosotros.

Compañeros



Este trabajo fue financiado por la Fundación Robert Wood Johnson. Las opiniones aquí expresadas no reflejan necesariamente las opiniones de la Fundación.

Historias de Cambio Urbano - Bogotá

